



## Tunisie

## Lancement d'une plateforme e-services destinées aux entreprises

*SIMPLIFIER L'ACCÈS DES TPME AUX SERVICES PUBLICS PAR LA DIGITALISATION AFIN DE FACILITER LA REPRISE POST-COVID*

### OBJECTIF

Développer les services publics en ligne, notamment pour les MPME, et faciliter la communication interinstitutionnelle.

### PARTENAIRES



### MISE EN OEUVRE

Ministère des finances et entités supervisées

### GROUPE CIBLE

TPME et startups

### CONTEXTE / ENJEUX

La pandémie COVID -19 a frappé durement l'économie tunisienne et a un impact sans précédent sur les TPME et les startups en Tunisie.

Entre autres mesures d'urgence, le ministère des Finances et en partenariat avec d'autres ministères et avec le soutien du secteur privé a lancé une soixantaine de mesures portant sur 8 chapitres complémentaires relatifs à la relance des investissements, à l'amélioration du climat des affaires, à l'accompagnement des startups et des projets innovants, en plus de renforcer l'aspect social.

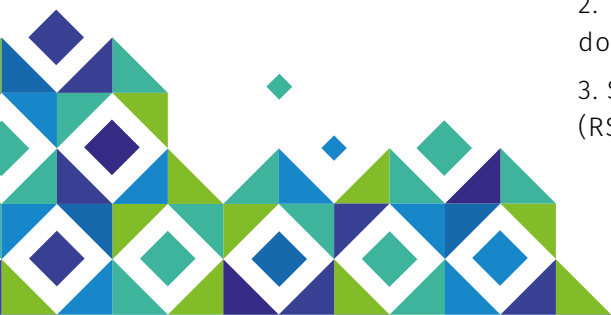
Ils visent également à lutter contre la pauvreté, moderniser l'administration fiscale, digitaliser les procédures, rationaliser les transactions financières en espèces et intégrer l'activité parallèle dans le circuit économique, en plus de la lutte contre l'évasion fiscale, la modernisation des douanes et le renforcement du contrôle.

Cette modernisation, qui est matérialisée par le lancement d'un portail en ligne (e-services), devait contribuer à diminuer la charge que représente les démarches administratives sur les TPMEs, dont 80 % estiment que les démarches administratives représentent un obstacle majeur à leur développement, et leur permettre de consacrer plus de ressources internes à leur coeur de métier.

### DESCRIPTION

Le ministère des Finances a mis en place des solutions numériques pour faciliter l'accès aux services administratifs pour les MPME:

1. Déclaration des contrats et solution en ligne de retenue à la source
2. Échange électronique de données entre différents services et douanes
3. Solution numérique pour la responsabilité sociale des entreprises (RSE)





## DEMARRAGE

juillet 2020

## CATÉGORIE

Réformes et soutien aux entreprises

## MOTS-CLÉS

Réformes et soutien aux entreprises; Prêts senior; Simplification administrative; Dialogue; Gouvernance; Politique

## RÉF. TOT03

4. Plateforme d'échange et d'analyse
5. Solution de paiement des taxes via un portemonnaie numérique
6. La généralisation de la télé-déclaration en ligne (> 100 K TND)

## POINTS D'INTERET

- La plateforme est une des initiatives mise en oeuvre dans le cadre de la stratégie nationale, Tunisie Digitale 2020
- La réponse du Ministère de la Finance a été accélérée par la crise du COVID19
- La plateforme devrait être d'un intérêt particulier pour les PMEs Le lancement de l'initiative par le Ministère des Finances (ministère transversal) a facilité la coordination interinstitutionnelle
- Les représentants du secteur privé ont une opinion positive de la plateforme

## OUTILS / RESSOURCES

[\*Plateforme d'échange et de suggestions \(Nebniou Tounes\)\*](#)

[\*Mesures économiques et sociales spécifiques au COVID-19\*](#)

[\*Lancement des services électroniques\*](#)

[\*67 Mesures spécifiques pour sauver les MPME et les Stratups\*](#)

[\*Portail du ministère des finances pour la république Tunisienne\*](#)

