

TUNISIE: plateforme digitale destinée aux PME exportatrices

Dans la foulée de la mise en œuvre des recommandations de l'étude régionale sur le développement des exportations des PME élaborée par le Programme MED MSMEs en 2020, un *recueil de bonnes pratiques internationales* en matière de digitalisation et d'export des PME a été élaboré et présenté en septembre 2021, en présence des principaux acteurs institutionnels et privés de l'exportation, de la digitalisation et des PME. Les échanges ont fait ressortir les besoins de renforcement suivants : i) l'accès à l'information et aux contacts facilitant l'accès à de nouveaux marchés, ii) l'accès à l'information sur les mécanismes de soutien aux exportations, iii) l'accès au financement, iv) l'appui à la mise en conformité avec les normes internationales, v) la formation sur les procédures d'exportation et la logistique, ainsi que sur le e-marketing et la commercialisation.



En outre, vi) la facilitation du commerce et de la logistique figure parmi les aspects les plus importants pour réduire les coûts et les délais liés au commerce international par la simplification et la numérisation des procédures import / export. Les membres du groupe de travail sur l'internationalisation des PME ont également souligné vii) le besoin d'une *meilleure coordination des interventions de l'écosystème d'appui* aux PME exportatrices en Tunisie par la digitalisation, visant à minimiser les redondances et à décloisonner les initiatives.

Le Ministère du Commerce et du Développement des Exportations (MCDE) ayant annoncé le *projet de la mise en place d'une plateforme digitale* regroupant tous les programmes et instruments d'appui aux PME exportatrices tunisiennes, il a été convenu que le Programme apporterait son appui à ce projet.

De ce fait, l'action d'appui élaborée par MED MSMEs vise, d'une part, à faciliter l'accès des PME à l'information sur les programmes et instruments d'appui aux exportations existants en Tunisie et, de l'autre, à appuyer le Ministère à améliorer la cohérence de ces dispositifs à travers une *coordination accrue des organismes intervenant dans ce domaine*. Plus particulièrement, il s'agit d'assister le Ministère du Commerce et du Développement des Exportations dans le développement d'une *plateforme digitale destinée aux PME exportatrices*, et ce, en étroite concertation avec les acteurs de l'écosystème export tunisien.

Pour ce faire, les *résultats attendus* de l'action sont les suivants :

- R1. Une cartographie des projets/ instruments d'appui aux exportations des PME est élaborée.
- R2. Les spécifications techniques de la plateforme digitale sont développées.
- R3. Le dispositif de gouvernance de la plateforme a été élaboré.
- R4. La participation des acteurs de l'écosystème export au projet de plateforme a été supportée.

Mise en oeuvre: Janvier – Avril 2022

