

## La page mensuelle de Tabadool

### Evaluation d'impact : un guide en huit étapes

Dans le prolongement du **webinaire Tabadool** du 6 juin 2023, organisé par MED MSMEs en collaboration avec l'OCDE, sur l'évaluation des politiques d'appui aux PME, nous suggérons cette ressource complémentaire : il s'agit d'un [guide de l'évaluation en huit étapes](#) qui permet de vérifier l'**impact** d'une politique ou d'un projet. Chaque étape est assortie d'un blog et de liens et articles permettant les approfondissements nécessaires. S'y prendre à l'avance (dès le démarrage de l'intervention) pour définir l'approche d'évaluation, accorder l'importance qui lui revient à la collecte des données, déterminer le bon moment de l'évaluation... sont quelques-uns des messages clés livrés dans ce guide.

### Portail de données de l'OMC sur le commerce mondial

La pandémie et la guerre en Ukraine ont mis à rude épreuve les chaînes d'approvisionnement mondiales. En réponse, l'[Organisation mondiale du commerce](#) (OMC) a lancé le 31 mai 2023 un **Portail de données sur le commerce mondial**, permettant un suivi des activités des chaînes d'approvisionnement et alertant sur les perturbations potentielles, faisant du [Portail](#) un outil d'analyse et d'adaptation essentiel dans un environnement changeant. En plus d'informer [en temps réel](#)<sup>1</sup> sur le commerce des céréales et oléagineux – sécurité alimentaire oblige –, le Portail propose des [outils de visualisation](#) des statistiques commerciales et des données tarifaires de l'OMC, ainsi qu'une [liste de sources statistiques sur le commerce](#), en libre accès, provenant d'autres organismes ([Banque mondiale](#), [FMI](#), [OCDE](#), [ONU](#), etc.).

### La plateforme « Qualité pour le commerce » du Centre du Commerce International

La [plateforme](#) met à disposition des PME de l'expertise et des services visant à leur offrir des **opportunités d'exportation**. « Qualité pour le commerce » est ainsi structurée autour de **quatre outils** : [Quality Compass](#) (information, exigences, normes et préférences du marché) [Quality Connect](#) (réseau d'expertise, laboratoires d'essais, organismes de certification et d'accréditation), [Quality Insights](#) (bientôt disponible : bibliothèque de ressources, référentiels, guides pratiques, documents techniques) et [Quality Success](#) (témoignages inspirants de champions de la qualité, success stories). Une [carte du monde](#) permet d'accéder aux versions nationales existantes de la plateforme.

### Intelligence Artificielle et compétitivité des PME

Examiner, comme le fait [l'article](#) sous revue, la compétitivité de la PME au prisme de l'intelligence artificielle (IA) devient un sujet

incontournable tant se succèdent réflexions et travaux sur les multiples applications de l'IA. Son rôle dans le fonctionnement des PME et les avantages qu'elle leur procure sont illustrés par de nombreux exemples. Citons ici une **productivité accrue** grâce à des outils alimentés par l'IA (chatbots fournissant des réponses rapides aux requêtes des clients), une **logistique améliorée**, les analyses de données basées sur l'IA offrant de la visibilité de bout en bout de la chaîne d'approvisionnement et permettant aux PME d'évaluer les perturbations et risques potentiels et de définir des stratégies appropriées, ou encore du **marketing ciblé**, les données clients et leurs préférences orientant vers des recommandations de produits personnalisées, facteur de stimulation du chiffre d'affaires et de la croissance de l'entreprise.

Mais pour saisir ces opportunités, encore faut-il que la digitalisation des PME reste une des priorités des politiques de développement nationale et de la coopération internationale.

### Le Portail FinDev de la finance inclusive pour le développement

Autour de plus de [30 thèmes](#) liés à l'inclusion financière, le [Portail FinDev](#) rassemble et partage en libre accès **connaissances et ressources** émanant de près de [400 organisations](#) de par le monde. Le contenu comprend publications, bases de données, formations, offres d'emploi, actualités et événements. FinDev est décliné en **quatre plateformes** : un site international en anglais [FinDev Gateway](#) ; [Arabic FinDev](#) centré sur les pays arabes ; [Portail FinDev](#) en français dédié à l'Afrique subsaharienne et aux pays francophones et [Portal FinDev](#) en espagnol pour l'Amérique latine et les Caraïbes.

### Les ODD, un levier de différenciation pour les PME

Les résultats d'une enquête réalisée en France « [Baromètre ODD 2022](#) », publiés en janvier dernier, ont révélé la forte implication des entreprises en matière d'**Objectifs de Développement Durable**<sup>2</sup>. Leurs motivations ? Notamment, l'image de l'entreprise et le démarquage de la concurrence.

Dans le haut du classement des objectifs, les entreprises établissent la priorisation suivante : **ODD13** : Lutte contre les changements climatiques, **ODD8** : Travail décent et croissance économique, **ODD12** : Consommation et production responsables. Sur cette thématique des ODD, un article de Business.com rappelle avec réalisme qu'[«il est impossible de dire à toutes les PME : "commencez par ceci"»](#), mais il dresse en revanche une [liste de pratiques concrètes](#), de pistes d'action, leur permettant d'avancer dans la réalisation des ODD.

<sup>1</sup> Comme le précise l'OMC, « Le Portail comprend un tableau de bord interactif sur les céréales et les graines oléagineuses actualisé toutes les trois heures qui affiche les tendances commerciales à court terme pour diverses cultures (...). D'autres tableaux de bord seront élaborés dans les mois à venir afin de permettre aux utilisateurs de suivre l'évolution du commerce en temps réel ».

<sup>2</sup> Les 212 entreprises enquêtées comprennent des grandes entreprises, des entreprises de taille intermédiaire et des PME, celles-ci représentant 45% de l'échantillon.

