

◆ Support to an Enabling Business Environment for  
MSMEs Development & Financial Inclusion



## Tabadool Connaissance *Un retour d'expérience*

Ali Berrada Gouzi

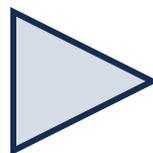
UpM, 14 septembre 2023



## *Éléments de contexte*

### **Connaissance et Dialogue**

Modalités mises en œuvre par le Programme MED MSMEs - et, dans son sillage, par la Communauté de Pratique Tabadool - pour contribuer au **Programme de travail 2021-2024 de la Plateforme régionale de coopération industrielle de l'Union pour la Méditerranée**



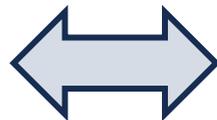
### **Objectif**

Inspirer des politiques et des réglementations innovantes pour les **PME de la région Sud-Med**, principalement, sur les dimensions **Internationalisation et Accès au Financement**

## *Objet de la présentation*

### **Activité connaissance**

à la lumière de la publication de **La page mensuelle de Tabadool**



### **Retour d'expérience**

Outputs capitalisés - Points clés retenus  
Questionnements et pistes d'amélioration

*Le cadre conceptuel de La page mensuelle de Tabadool :*

**La connaissance orientée pratiques et outils comme fil conducteur**

**L'internationalisation et l'accès au financement comme toile de fond y compris sous le prisme du numérique**

**Des thématiques transversales comme champs d'investigation incontournables**

**La data comme ressource essentielle couvrant les aspects quantitatifs de la connaissance**



# MED MSMEs

Policies for inclusive growth

THIS PROGRAMME IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

# La page mensuelle de Tabadool

13  
Numéros  
juillet 2022  
juillet 2023

185  
Liens

 MED MSMEs  
Policies for inclusive growth  
THIS PROGRAMME IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

N13 – Juillet 2023

## La page mensuelle de Tabadool

Perspectives de l'OCDE sur les PME et l'entrepreneuriat 2023

Il n'est pas aisé de vouloir résumer ici cette récente publication (juin 2023). Il reste possible d'en retenir les **diffs** majeurs auxquels, selon l'OCDE, les PME doivent faire face dans un contexte de transformations rapides, multiples et complexes. On en souligne deux. Tout d'abord, la « double transition » rend crucial l'accès des PME aux compétences et aux connaissances techniques afin de stimuler l'innovation, tirer parti du potentiel de l'intelligence artificielle, et plus généralement des technologies numériques, et introduire des modèles d'affaires et des pratiques plus économes en énergie, en ressources et en déchets. En deuxième lieu, racés des PME aux réseaux mondiaux, en tant que levier de développement décisif, doit être renforcé, le rapport distinguant à cet égard quatre types de réseaux : les réseaux de production/chaines d'approvisionnement, les réseaux de connaissances/innovation, les partenariats stratégiques, les clusters. L'analyse de l'OCDE en la matière est basée sur une cartographie de 601 politiques nationales et de 150 institutions soutenant l'expansion des réseaux de PME dans les pays de l'OCDE.

Un guide pour construire une stratégie d'entreprise durable

Les entreprises dont la stratégie commerciale intègre le développement durable seront les mieux placées pour attirer et retenir les talents, mobiliser des fonds et accroître leurs ventes et la fidélité de leurs clients. Ce constat est révélé par les recherches du Centre pour les entreprises durables de l'Université de New York qui souligne néanmoins la nécessité d'adopter et d'outiller les entreprises pour mener à bien « cette nouvelle approche de la stratégie et de la gestion ». Pour ce faire, le Centre a publié récemment un « **guide à l'usage des entreprises pour intégrer la durabilité** ». Celui-ci est découpé en une succession d'étapes pratiques ou sont tour à tour définies la stratégie de l'entreprise, la culture de la durabilité, la gouvernance et la structure organisationnelle, la communication et le reporting. Un **Modèle de Maturité** est également fourni comme outil permettant de déterminer le degré d'intégration de la durabilité dans l'entreprise.

L'art de valoriser un programme d'appui aux PME sur un portail: un exemple venu du Royaume-Uni

Le portail du Programme de croissance de l'industrie manufacturière (MGP) du Royaume-Uni offre un exemple inspirant de mise en valeur d'un programme d'appui aux entreprises, depuis sa conception, ses objectifs et jusqu'à son évaluation. Le MGP, lancé en 2016 et considéré comme le plus important dispositif de soutien aux PME du Royaume-Uni, repose un processus en plusieurs étapes : **Attraction et Growth Manager** au projet de l'entreprise, diagnostic avec l'outil **SMARTmanager**, définition d'une **solution de croissance** et d'un plan d'amélioration « sur mesure », identification et appui à la demande d'une **subvention**. Le MGP, qui a bénéficié d'un financement du Fonds européen de développement régional (FEDER), a pris fin le 30 juin 2023. Les performances du programme sont illustrées sur le portail par diverses **études de cas**.

<sup>1</sup> Il est utile de signaler également la récente recommandation du Conseil de l'OCDE sur le **placement des PME**, adoptée le 8 juin 2023.

(success stories) et une série d'**indicateurs** (nombre d'entreprises accompagnées, emplois créés, valeur ajoutée moyenne par employé, investissements du secteur privé, montant des subventions accordées...). Le MGP est conçu et mis en œuvre par **Oxford Innovation Advice**.

Une application pour promouvoir la littératie financière des femmes

**Female Invest**, plateforme danoise d'éducation financière, a lancé une application éducative éponyme pour promouvoir la littératie et l'autonomisation financières des femmes. L'outil offre de nombreuses ressources : actualités financières en temps réel, tendances du marché, opportunités d'investissement, e-learning, webinaires interactifs. À noter que la plateforme **Female Invest**, créée en 2017, compte aujourd'hui 35000 membres payants dans 95 pays. L'application est téléchargeable **ICI**.

Le reprenariat ou comment pérenniser le tissu des PME : une initiative québécoise inspirante

Il est communément admis que les transferts d'entreprises sont un facteur essentiel de **pérennité des PME** et plus globalement de vitalité du tissu entrepreneurial. C'est dans cette perspective qu'il convient d'inscrire la création en mars dernier de l'**Observatoire du reprenariat et du transfert d'entreprise du Québec** (ORTEQ). L'objectif poursuivi est en effet de répondre à la demande des acteurs de l'écosystème reprenariat : connaître les enjeux et tendances en matière de transferts d'entreprises et en évaluer les causes et les impacts, à partir de connaissances scientifiques et de données fiables, pour mieux comprendre et soutenir ces transferts. L'ORTEQ est le fruit d'une collaboration entre le Centre de Transfert d'Entreprise du Québec (CTEQ) et une université québécoise, le CTEQ étant soutenu financièrement par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec.

Les bénéfices de la digitalisation des opérations de Trade Finance

Le récent rapport remis au gouvernement français, intitulé « **Accélérer la digitalisation des activités de financement du commerce international** » souligne l'importance d'engager la dématérialisation des procédures de financement du commerce international ou l'usage de la documentation papier demeure prépondérant. La digitalisation des activités de Trade Finance a, selon le rapport, des effets bénéfiques pour les PME exportatrices et plus généralement pour les acteurs de l'écosystème du commerce extérieur : compétitivité internationale améliorée, règlement plus rapide des échanges transfrontaliers, meilleure maîtrise des risques, réduction des coûts de transaction. Au chapitre des recommandations, il est notamment préconisé l'adaptation du cadre juridique de sorte qu'il soit compatible avec la **Loi type sur les documents transférables électroniques** (2017) de la CNUCED.

<sup>2</sup> Commission des Nations unies pour le droit commercial international.



80  
Brèves

99  
Pratiques  
et Outils

8700 followers dont 84% sur FB et 13% sur LinkedIn

Focus sur les **pratiques et outils** - Quelques exemples

Guide – Soutenir l'**internationalisation** des PME (DG GROW)

FinDev Gateway (**inclusion financière** pour le développement) (CGAP)

Proposition de directive sur le devoir de vigilance des entreprises en matière de **durabilité** (UE)

SME Go **Digital** (Singapour)

Cadre pour l'**évaluation** des politiques et programmes en faveur des PME et de l'entrepreneuriat 2023 (OCDE)

Comment s'y retrouver dans les 13 pages mensuelles de Tabadool?

*Un index thématique*

 **MED MSMEs**  
Policies for inclusive growth  
THIS PROGRAMME IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

*La page mensuelle de Tabadool*  
Index thématique des pratiques inspirantes et outils  
(13 numéros : juillet 2022 à juillet 2023)

**A**

- [Agence néerlandaise pour les entreprises](#) [N4, 10/22]
- [Analyse d'impact d'un guichet unique des douanes de l'UE \(EPRS\)](#) [N9, 03/23]
- [Analyse d'impact réglementaire \(OCDE\)](#) [N9, 03/23]
- [Arabic FinDev](#) (portail de la finance inclusive pour les pays arabes) (CGAP) [N12, 06/23]
- [ASEAN Access](#) (portail officiel d'informations commerciales) [N2, 08/22]
- [ASEAN SME Academy](#) (outil de formation en ligne) [N2, 08/22]

**B**

- [Baromètre de la RSE 2022](#) (France) [N9, 03/23]
- [Baromètre ODD 2022 \(Pacte Mondial Réseau France\)](#) [N12, 06/23]
- [Boîte à outils de l'économie de la fonctionnalité](#) (France) [N10, 04/23]
- [Boîte à outils pour le commerce transfrontières sans papier](#) (OMC et al.) [N8, 02/23]
- [Boîte à outils pour le renforcement des liens entre IDE et PME \(OCDE\)](#) [N10, 04/23]
- [Business Country Desk \(BCD\)](#) (services en ligne pour PME) (EBSOMED, BUSINESSMED) [N9, 03/23]

 **MED MSMEs**  
Policies for inclusive growth  
THIS PROGRAMME IS FUNDED BY THE EUROPEAN UNION

*Your Monthly Tabadool*  
Thematic Index of inspiring practices and tools  
(13 issues: July 2022 to July 2023)

**A**

- [APIEm Programme](#) (SMEs first-time exporters) (ICEX, Spain) [N5, 11/22]
- [Arabic FinDev](#) (inclusive finance portal for Arab countries) (CGAP) [N12, 06/23]
- [ASEAN Access](#) (official trade information portal) [N2, 08/22]
- [ASEAN SME Academy](#) (online training) [N2, 08/22]

**B**

- [Business Conditions Terminal](#) (Canadian Chamber of Commerce) [N11, 05/23]
- [Business Country Desk \(BCD\)](#) (online services for SMEs) (EBSOMED, BUSINESSMED) [N9, 03/23]
- [Business Matching](#) (B2B partnership platform) (Cassa Depositi e Prestiti, Italie) [N5, 11/22]
- [Business practices in functional economy](#) (ADEME) [N10, 04/23]

**C**



## *Points clés retenus*

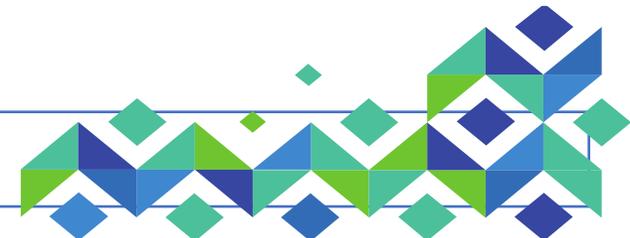
**1.** Il n'y a pas de solution clé en main, il n'y a que de **l'apprentissage collectif** et des ajustements en continu.

**2.** La **définition en amont des besoins** en produits de connaissance est évidemment primordiale...

**3.** ...Cependant, il importe de la **revisiter** chemin faisant pour recadrer, affiner, enrichir le périmètre thématique.

**4.** Les **interactions** (questionnements, observations, suggestions...) sur une base régulière avec l'équipe du Programme sont un facteur d'émulation et un indicateur de vitalité de toute la démarche.

**5.** L'instauration de **"routines"** est essentielle pour identifier, synthétiser et partager les produits de connaissance dans le respect des délais (intermédiaires et final).





Comment, dans le cadre d'une communauté de pratique, mieux tirer parti de l'**intelligence collective**, moyennant davantage de **travail collaboratif** et d'**interactions des membres**, sur une base régulière?



Sachant qu'une communauté de pratique privilégie le **caractère relationnel de la connaissance**, comment susciter le **besoin / la volonté de partager et d'apprendre les uns des autres** ?



La **participation** étant un facteur clé de succès d'une communauté de pratique, faut-il envisager un degré conséquent de formalisme institutionnel, e.g. une **charte des membres** (valeurs, objectifs poursuivis, principes de collaboration, engagements à respecter, modalités de fonctionnement)?



The background features a complex, abstract geometric pattern. It consists of numerous overlapping triangles and squares in various shades of blue, teal, and light green. The shapes are arranged in a way that creates a sense of depth and movement, with some elements appearing to recede into the distance while others are in the foreground. The overall effect is a vibrant, multi-colored mosaic.

**Merci  
de votre attention**